

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO VR ADMISSÃO

I – DISPOSIÇÕES INICIAIS

- a) Definições
- b) Introdução
- c) Ciência e Aceite
- d) VR Admissão

II – CONDIÇÕES DE USO:

III – INCLUSÃO DE DOCUMENTOS PELOS USUÁRIOS COLABORADORES DA EMPRESA CONTRATANTE

IV – UTILIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE DADOS

V – SUPORTE

VI - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COM OUTRAS SOLUÇÕES

VII – DISPOSIÇÕES FINAIS

- a) Responsabilidades da Empresa Contratante e do Usuário
- b) Obrigações da Empresa Contratante
- c) Responsabilidade pelas Informações e Documentos
- d) Validade
- e) Cancelamento dos Serviços e Rescisão
- f) Alterações
- g) Sanções
- h) Direitos Autorais
- i) Confidencialidade
- j) Tratamento de Dados Pessoais
- k) Foro

I – DISPOSIÇÕES INICIAIS

a) Definições:

ECOSSISTEMA VR: conjunto de empresas que trabalham em sinergia para o oferecimento de produtos e serviços aos seus clientes, composto pelas seguintes empresas: www.vradmissao.com.br/grupovr.

CONTRATADA: empresa proprietária da solução/plataforma VR Admissão, titular da



propriedade intelectual sobre o software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma.

CONTRATANTE: empresas contratantes do sistema VR Admissão para fins de admissão, demissão, atualização cadastral, entre outros serviços disponibilizados pela plataforma.

USUÁRIO: pessoa física usuária do sistema VR Admissão a pedido da CONTRATANTE para envio de dados e realização ações diversas, disponibilizadas no VR Admissão, que otimizem processos relacionados a admissão, demissão, atualização cadastral, entre outros serviços.

b) Introdução

A **PONTOMAI S/A**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Pasteur, 463 – 12º andar – Conj. 1201 a 1204 – Água Verde – Curitiba/PR, inscrita no CNPJ sob o n.º 23.863.463/0001-82, doravante denominada CONTRATADA, é a titular da propriedade intelectual sobre o software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados ao serviço “VR Admissão” e, a CONTRATANTE, tendo a necessidade e interesse na utilização do serviço por ela disponibilizado, estabelece o presente Termos e Condições de Uso (“Termo”), que serão regidos pelas condições a seguir expostas.

c) Ciência e Aceite

Este Termo especifica e exige que a CONTRATANTE, ao utilizar o VR Admissão, leia e compreenda todas as suas cláusulas, dado que estabelece os direitos e obrigações entre as partes, aceitos expressamente pela CONTRATANTE, ao permanecer utilizando o VR Admissão.

Dessa forma, a CONTRATANTE declara expressamente que aceita e entende todas as cláusulas, assim como concorda integralmente com cada uma delas, sendo este aceite imprescindível para a utilização do VR Admissão.

Ao aceitar o presente documento, a CONTRATANTE, terá garantido o direito, não exclusivo, não sublicenciável, intransferível e limitado de acessar/utilizar o VR Admissão.

A CONTRATANTE declara que aceita utilizar o VR Admissão no estado técnico em que se encontra no momento do aceite do presente Termo, com as funcionalidades nele disponibilizadas, o qual não será atualizado por meio de solicitações específicas da CONTRATANTE.

d) VR Admissão

O VR Admissão visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e outros, possibilitando ganho de tempo através da automatização de processos de forma ágil e prática para a CONTRATANTE e USUÁRIOS.

Por meio do VR Admissão, a CONTRATANTE, poderá realizar o processo de admissão,



demissão e atualização cadastral de forma digital, bem como incluir documentos necessários para estes processos e/ou soluções disponibilizadas pela CONTRATADA.

O VR Admissão permite que a CONTRATANTE, solicite a seu futuro ou atual colaborador a listagem de documentos que este deverá preencher, digitalizar e disponibilizar utilizando o VR Admissão para o envio de tais documentos e/ou outras tarefas que otimizem processos relacionados a admissão, demissão, atualização cadastral e outros serviços.

Através do VR Admissão a CONTRATANTE recebe os documentos enviados pelos USUÁRIOS, ficando sob sua responsabilidade o acesso e validação dos respectivos documentos.

A CONTRATANTE é responsável pelos dados fornecidos, cadastrados e enviados pelos USUÁRIOS, os quais constarão como histórico de dados dos referidos USUÁRIOS, juntamente com os documentos enviados, entre outros.

II – FUNCIONALIDADES

Fica disponível para a CONTRATANTE o acesso às funcionalidades como relatórios, exportação de dados cadastrais via planilha ou qualquer outro meio disponibilizado na plataforma para que possa utilizar conforme necessidade.

III - INCLUSÃO DE DOCUMENTOS PELOS USUÁRIOS

Os USUÁRIOS receberão o link para acesso ao sistema através de meios de comunicação digital como e-mail, SMS, WhatsApp, entre outros, onde, após realizar o cadastro como USUÁRIO do sistema VR admissão, poderá preencher os dados solicitados CONTRATANTE, de forma digital.

Ao realizar seu cadastro o USUÁRIO deverá informar os dados completos e válidos, se comprometendo e se responsabilizando pela veracidade dos dados fornecidos.

IV - UTILIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE DADOS

A CONTRATADA deverá disponibilizar no tempo vigente deste Termo o acesso às funcionalidades disponibilizadas no VR Admissão.

O uso dos dados ficará sob a responsabilidade trabalhista, civil e penal da CONTRATANTE.

A CONTRATADA poderá fornecer funcionalidades gratuitamente ou cobrar mensalidade para uso da plataforma, por serviços ou funcionalidades específicas.

V - SUPORTE



Em caso de qualquer dúvida, dificuldade ou problemas com a utilização do VR Admissão, a CONTRATANTE, poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail suporte@vradmissao.com.br, canal oficial de suporte que receberá dúvidas 24h (vinte e quatro horas) por dia, bem como poderá acessar suporte via canal de chat, o qual ficará disponível através do botão “ajuda” disponibilizado dentro da plataforma. O canal de chat funcionará de segunda a sexta feira em dias úteis, exceto quando for necessário, por programação interna da CONTRATADA, fechar o canal em horários específicos.

VI - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COM OUTRAS SOLUÇÕES

A CONTRATANTE autoriza expressamente a coleta, uso, tratamento, guarda e o compartilhamento dos seus dados, entre as empresas do ECOSSISTEMA VR, além de seus parceiros de negócios, com a finalidade de análise de crédito, oferecimento de serviços e envio de ofertas e campanhas pelas mesmas, sendo certo que a sua utilização, acesso e compartilhamento, quando necessário, será feito nos limites de suas atividades e observando respectivas disposições legais.

Antes de compartilhar seus dados, a CONTRATANTE deverá ler com atenção e concordar com as condições do presente Termo.

VII – PREÇO DOS SERVIÇOS

Para as empresas não contratantes dos serviços do ECOSSISTEMA VR, durante o período inicial de 12 (doze), a contar da assinatura do presente Termo, a CONTRATADA concederá um desconto de 100% (cem por cento) no pagamento mensal de R\$79,00 (setenta e nove reais) referente ao VR Admissão.

- Após o período inicial de 12 (doze) meses, a CONTRATADA pagará o valor mensal de R\$79,00 (setenta e nove reais) pela utilização do VR Admissão.

Para as empresas contratantes dos serviços do ECOSSISTEMA VR, durante as referidas contratações, a CONTRATANTE concederá um desconto de 100% (cem por cento) no pagamento mensal de R\$79,00 (setenta e nove reais) do serviço VR Admissão.

- Uma vez encerrados todos os serviços do ECOSSISTEMA VR, contratados pelas empresas mencionadas acima, será concedido um desconto de 100% (cem por cento) no pagamento mensal de R\$79,00 (setenta e nove reais) referente ao VR Admissão pelo período de 12 (doze) meses, a contar do referido encerramento. Após este período, será cobrado o valor mensal de R\$79,00 (setenta e nove reais).

VIII - DISPOSIÇÕES GERAIS

a) Responsabilidades da CONTRATANTE:

A CONTRATANTE ao utilizar o VR Admissão, concorda integralmente com as disposições abaixo:



- A CONTRATANTE é responsável pelas informações fornecidas por si e pelos USUÁRIOS, conseqüentemente, pelo compartilhamento de tais informações para outras soluções;
- A CONTRATANTE e USUÁRIOS devem ler e compreender os termos de uso e condições das soluções com as quais deseja compartilhar seus dados;
- A CONTRATANTE deve considerar todas as boas práticas e recomendações de segurança contidas neste termo, responsabilizando-se pela utilização dos USUÁRIOS.
- A CONTRATANTE está ciente de que o USUÁRIO deverá aceitar a Política de Privacidade e Termos de Uso da plataforma do VR Admissão.

b) Obrigações da CONTRATANTE:

A CONTRATANTE ao utilizar o VR Admissão, concorda integralmente em:

- Não realizar qualquer tipo de ação de modo a invadir, hackear, destruir ou prejudicar a estrutura dos ambientes decorrentes dos serviços e Soluções de negócios do Ecossistema VR e seus Parceiros, bem como suas respectivas plataformas. Incluindo-se, mas não se limitando, ao envio de vírus de computador, de ataques de qualquer natureza, de acesso indevido por falhas ou quaisquer outras formas e meios;
- Não realizar divulgação indevida nos comentários do site de conteúdo de SPAM, empresas concorrentes, vírus, conteúdo que não possua direitos autorais ou quaisquer outros que não seja pertinente a discussão daquele texto, vídeo ou imagem; e
- Não reproduzir qualquer conteúdo do VR Admissão sem autorização expressa, sob pena de responder civil e criminalmente pelos atos praticados.

c) Responsabilidade pelas Informações e Documentos

A CONTRATADA não se responsabiliza pelas informações e documentos incorretos e/ou inverídicos fornecidos pela CONTRATANTE e/ou USUÁRIOS, ou, por eventuais danos gerados em função dessas informações e documentos.

d) Validade

O presente Termo permanecerá vigente e válido enquanto a CONTRATANTE utilizar o serviço VR Admissão, podendo a CONTRATANTE encerrá-lo ou atualizá-lo a seu critério e a qualquer momento, mediante comunicação com 30 (trinta) dias de antecedência.

e) Cancelamento dos Serviços e Rescisão

A CONTRATANTE, poderá cancelar sua conta mediante solicitação através da plataforma, quando houver a disponibilização desta funcionalidade, ou mediante solicitação através do e-



mail suporte@vradmissao.com.br, contendo o nome e o contato do responsável pela solicitação do cancelamento, bem como detalhes sobre a solicitação do cancelamento.

Após o recebimento da solicitação de cancelamento, a CONTRATADA analisará o pedido e entrará em contato com a CONTRATANTE, por meio da equipe de suporte/atendimento, através de e-mail e/ou telefone cadastrados, de forma a realizar os alinhamentos necessários para o encerramento de conta, o qual ocorrerá em até 1 (um) dia útil a contar da solicitação de cancelamento.

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo ou da legislação aplicável poderá, nsejar a imediata rescisão unilateral, sem aviso prévio, por parte da CONTRATADA e o bloqueio de todos os serviços prestados à CONTRATANTE.

A CONTRATADA poderá suspender o uso da VR Admissão através de bloqueio após 7 (sete) dias de atraso em pagamentos, podendo passar a cancelar o serviço em casos de pendência financeira.

f) Alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da CONTRATADA, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão comunicadas com 30 (trinta) dias de antecedência, através do e-mail cadastrado pela CONTRATANTE, que poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços.

g) Sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a CONTRATADA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta da CONTRATANTE quando esta:

- violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- descumprir os seus deveres, obrigações e responsabilidades;
- tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros;
- agir de má fé, má conduta, comportamento agressivo, desrespeitoso ou não amigável com a CONTRATADA;
- atuar em desacordo com a legislação.

Fica também a CONTRATANTE responsável por todos os atos, dados e informações dos USUÁRIOS que violem o presente Termo ou legislação vigente.

h) Direitos Autorais

O presente Termo concede à CONTRATANTE uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e do serviço VR Admissão.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da



CONTRATADA, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo não cede ou transfere à CONTRATANTE qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, puníveis nos termos da legislação aplicável.

i) Confidencialidade

A CONTRATANTE obriga-se por si, seus empregados, prepostos, USUÁRIOS ou terceiros indicados, a manter sigilo absoluto sobre quaisquer dados, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações e aperfeiçoamentos da CONTRATADA, que venha a ter conhecimento ou acesso, ou que venha a lhe ser confiado em razão deste Termo, sendo eles de interesse da CONTRATADA ou de terceiros, não podendo divulgá-los, a qualquer pretexto, sob as penas da lei, incluindo perdas e danos, a menos que haja consentimento por escrito de representante legal da CONTRATADA.

O presente ajuste não confere à CONTRATANTE o direito de utilizar o nome comercial ou qualquer marca ou logotipo, ou qualquer outro direito de propriedade intelectual da CONTRATADA, utilização essa que somente poderá ocorrer mediante autorização prévia por escrito da CONTRATADA.

j) Tratamento de Dados Pessoais

Em relação à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – ou LGPD), a CONTRATADA e a CONTRATANTE se comprometem a cumprir o que segue:

- Em relação às atividades relacionadas à execução do presente Termo que envolvem o tratamento de Dados Pessoais, a CONTRATADA e a CONTRATANTE se comprometem a cumprir com as obrigações legais e regulatórias em vigor relativas à privacidade e proteção de dados pessoais, bem como envidar esforços para estar em conformidade com as obrigações estabelecidas pela LGPD, respondendo cada qual na medida das obrigações estabelecidas pela legislação aplicável.
- A fim de viabilizar a prestação dos serviços conforme previsto neste Termo, a CONTRATANTE confirma que, durante o desenvolvimento das suas atividades de tratamento de Dados Pessoais relacionados à execução do Termo, atuará como controladora, sendo responsável pela definição das decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais de seus servidores públicos. Por outro lado, a CONTRATADA confirma que atuará como operadora dos dados pessoais, devendo tratá-los estritamente de acordo com as orientações expressas da CONTRATANTE para fins de cumprimento do Termo.

k) Foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de São Paulo/SP.

Versão do Termo: Versão 1

São Paulo/SP, 15 de março de 2023.