

TERMOS DE USO

Atualizado em: 07/08/2024

Estes Termos de Uso (“Termos de Uso” ou “Termos”) regem o relacionamento entre as empresas indicadas abaixo (doravante denominadas “VR”) e os seus clientes, contratantes dos produtos e serviços do ecossistema VR (“Usuários”), para fins de utilização do SuperPortal do Empregador (“SuperPortal”):

- I. **VR Benefícios:** VR Benefícios e Serviços de Processamento S.A., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Dos Bandeirantes, n.º 460, CEP: 04553-900, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 02.535.864/0001-33;
- II. **VR Gente:** Pontomais Tecnologia S.A., com sede na Cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Rua Pasteur, n.º 463, CEP: 80.250-104, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 23.863.463/0001-82;
- III. **VR Mobilidade:** VR Mobilidade e Tecnologia S.A., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Dos Bandeirantes, n.º 460, CEP: 04553-900, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 38.742.698/0003-55;
- IV. **VR Shopping:** VR Shopping Serviços de Tecnologia e Marketing S.A., com sede na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Madeira, n.º 162, CEP: 06.454-010, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 19.734.676/0001-37.

Estes Termos de Uso devem ser lidos em conjunto com a respectiva Política de Privacidade do SuperPortal (“Política de Privacidade”), disponível no *website* da VR em: <<https://www.vr.com.br/politica-de-privacidade.htm>>. Os Termos de Uso e a Política de Privacidade estabelecem os termos e condições aplicáveis ao uso do SuperPortal pelos Usuários.

Em caso de discordância de qualquer cláusula ou condição dos Termos de Uso solicitamos que não utilize o SuperPortal oferecido pela VR. A utilização do SuperPortal, parcial ou integralmente, importa imediata aceitação dos Termos de Uso. Ao utilizar o SuperPortal, você manifesta estar ciente destes Termos de Uso que regem a sua relação com a VR.

I. DESCRIÇÃO E FINALIDADE DO SUPERPORTAL

1.1. O SuperPortal tem como objetivo centralizar a experiência dos Usuários, por meio de uma plataforma *web* logada, com acesso a todos os serviços e produtos da VR (“Solução(ões)”) em um único portal. Além disso, o SuperPortal é o principal canal de

relacionamento da VR com os Usuários, possibilitando que os Usuários usufruam de autosserviços, recebam ofertas e conteúdos exclusivos, bem como tenham acesso a painéis com dados estratégicos e relevantes sobre os seus negócios e sobre as Soluções contratadas, Soluções integradas, programas de fidelização e outras vantagens, de maneira simples e intuitiva.

1.2. Os presentes Termos de Uso estabelecem obrigações definidas pela VR para a utilização do SuperPortal pelos Usuários.

II. CADASTRO

2.1. Para acessar o SuperPortal, o Usuário precisará se cadastrar, de forma a criar o seu Acesso VR, diretamente pelo SuperPortal, informando obrigatoriamente alguns dados pessoais e fornecendo outros em caráter facultativo. O cadastro resultará na criação de um login e uma senha de acesso, o Acesso VR, que identifica o Usuário no SuperPortal.

2.1.1. O Acesso VR é uma Solução de identificação e autenticação dos Usuários para retenção de dados e de documentos pessoais de forma segura e centralizada, com o objetivo de facilitar o uso compartilhado de tais dados e documentos entre as Soluções, mediante aceite/contratação prévia do Usuário para cada Solução disponível, seja da VR e/ou de seus parceiros, caso sejam disponibilizadas no SuperPortal.

2.1.1.1. Com o Acesso VR, o Usuário poderá, junto à VR e Parceiros:

- a) Autenticar-se (efetuar o login) nas Soluções disponibilizadas e contratadas;
- b) Compartilhar seus documentos, dados e informações com outras Soluções, desde que o Usuário autorize tal ação;
- c) Gerenciar acessos e alterar sua senha; e
- d) Solicitar a exclusão de dados/informações.

2.2. O Usuário é o único responsável pelo sigilo de sua senha, obrigando-se a mantê-la em segredo, devendo prontamente informar à VR, nos termos do presente instrumento, qualquer indicação de uso indevido de seu login e senha por qualquer terceiro.

2.3. Durante o uso do SuperPortal, o Usuário se compromete a informar apenas dados verdadeiros, sendo de sua exclusiva responsabilidade as consequências civis e penais advindas da prestação de informações incorretas ou falsas. O Usuário declara, para todos os fins de direito e sob as penas da lei, que os dados fornecidos em seu cadastro são corretos e verdadeiros, autorizando desde já a VR, ou qualquer responsável pela operação do SuperPortal, a adotar os procedimentos legais que entenda cabíveis, a seu exclusivo critério,

caso se constate que os dados fornecidos são incorretos, falsos ou contrários às regras que regem a relação contratual existente.

2.4. Os dados pessoais informados no cadastro, bem como aqueles coletados a partir do acesso e utilização do SuperPortal estarão sujeitos aos termos da Política de Privacidade. As informações fornecidas durante o cadastro poderão ser retificadas, a qualquer momento, pelo Usuário no SuperPortal.

2.5. Em caso de dados falsos ou inexatos, a VR se reserva o direito de não concluir o cadastramento ou bloquear as contas já existentes, impossibilitando o uso do SuperPortal pelo Usuário, até que as informações sejam corrigidas.

III. CONDIÇÕES DE ACESSO E DE UTILIZAÇÃO DO SUPERPORTAL

3.1. Ao acessar o SuperPortal, o Usuário expressa de imediato a sua aceitação aos Termos de Uso. Da mesma forma, o Usuário se compromete a utilizar o SuperPortal apenas para fins lícitos e que respeitem quaisquer direitos de terceiros, observando as leis e os contratos em vigor.

3.2. Ao acessar e utilizar o SuperPortal, o Usuário declara e garante que possui mais de 18 anos de idade e que é capaz de concordar com estes Termos.

3.3. Ao acessar o SuperPortal oferecido pela VR, o Usuário se obriga a não praticar atos que possam danificar, inutilizar, sobrecarregar, deteriorar ou de qualquer forma modificar o SuperPortal e o seu conteúdo conforme são disponibilizados. O Usuário também se obriga a não praticar quaisquer atos que possam danificar, inutilizar, sobrecarregar, deteriorar ou de qualquer forma modificar os dispositivos informáticos de outros Usuários, da VR ou de quaisquer terceiros (incluindo *hardwares* e *websites*), bem como documentos, arquivos e demais conteúdos armazenados nos referidos dispositivos.

3.4. Ao acessar o SuperPortal oferecido pela VR, o Usuário se obriga a não praticar atos que possam impedir a sua normal utilização, incluindo o seu conteúdo, por parte de demais Usuários e quaisquer terceiros. O Usuário se obriga a não utilizar qualquer sistema automatizado, inclusive, mas sem se limitar a "robôs", "*spiders*", "*scripts*" ou "*offline readers*", que acessem o SuperPortal e venham a utilizá-la de forma contrária ao previsto nestes Termos de Uso.

3.5. É vedado ao Usuário utilizar qualquer sistema para o envio de documentos que supere, em um dado período de tempo, o que seria normalmente possível receber, levando ao impedimento de acesso ao SuperPortal, deteriorando ou de qualquer forma alterando a experiência de utilização do SuperPortal.

3.6. É vedado ao Usuário: **(i)** utilizar o SuperPortal de forma distinta de suas finalidades, bem como para uso comercial próprio, em desconformidade com estes Termos e com as leis e regulamentos aplicáveis; **(ii)** tentar acessar áreas ou recursos restritos do SuperPortal, bem como tentar acessar, usar ou manusear dados pertencentes à VR ou a terceiros por meio das funcionalidades do SuperPortal; **(iii)** alterar a configuração do seu dispositivo de acesso para a utilização do SuperPortal; **(iv)** remover, alterar, interferir, evitar ou de qualquer forma modificar marca d'água, *copyright*, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de propriedade intelectual inserido no SuperPortal, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados ao SuperPortal, incluindo filtros de acesso baseados em território; **(v)** distribuir, anunciar ou desenvolver negócios a partir do SuperPortal, sem prévia autorização; **(vi)** contornar qualquer tecnologia utilizada pela VR para proteger o conteúdo acessível por meio do SuperPortal; **(vii)** praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à VR, a clientes da VR, a outros Usuários ou a quaisquer terceiros.

3.7. A VR poderá eliminar qualquer documento relativo ao Usuário: **(i)** por determinação legal; **(ii)** em virtude de ordem judicial ou por determinação de autoridade competente; **(iii)** para evitar ou corrigir quaisquer elementos que, a seu exclusivo critério, possam trazer ou tenham trazido prejuízos ou qualquer tipo de dano à VR ou a qualquer terceiro; **(iv)** para identificar, corrigir ou evitar quaisquer problemas técnicos no SuperPortal; e **(v)** quando tal documento estiver em desacordo com o previsto no presente instrumento ou na legislação aplicável.

3.8. A VR poderá, a seu exclusivo critério e sempre respeitando a legislação aplicável, suspender, bloquear ou proibir o acesso de um ou mais Usuários ao SuperPortal.

3.9. A VR reserva-se o direito de investigar e fiscalizar a utilização do SuperPortal para determinar e identificar usos não condizentes com esses Termos de Uso.

3.10. O conteúdo dos documentos enviados por meio do SuperPortal é de única e exclusiva responsabilidade do Usuário que o transmitiu. A VR não se responsabiliza por qualquer dano decorrente de documentos enviados por terceiros.

IV. RESPONSABILIDADES GERAIS PELA UTILIZAÇÃO DO SUPERPORTAL

4.1. A VR declara que não se responsabilizará: **(i)** pela adequação das funcionalidades disponibilizadas no SuperPortal às necessidades dos Usuários; **(ii)** pela necessidade de adequação, aperfeiçoamento ou atualização de ferramentas ou funcionalidades sob responsabilidade de terceiros, os quais podem estruturar, reter e armazenar dados e documentos coletados no SuperPortal; **(iii)** por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados ou na disponibilidade de *websites* ou serviços de terceiros, bem como

relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet, capazes de prejudicar o recebimento adequado de informações pelo Usuário ou pela VR; **(iv)** pelo conteúdo, produtos, serviços, informações, dados, arquivos ou qualquer outro material disponibilizado em páginas de terceiros, que tenham estabelecido um *link* ou conexão com o *website* da VR; **(v)** por danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos por meio do SuperPortal; **(vi)** por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou por danos emergentes que possam ser ocasionados ou decorrer da falta de continuidade ou funcionamento do SuperPortal; e **(vii)** pela presença de vírus ou outros elementos que possam causar danos físicos ou lógicos a sistemas e *software*, documentos ou arquivos eletrônicos.

4.2. Ademais, a VR não se responsabiliza por: **(i)** mau uso do SuperPortal pelo Usuário – na hipótese de mau uso pelo Usuário, este será responsabilizado por eventuais danos causados pelo uso abusivo ou incorreto do SuperPortal; e **(ii)** reprodução, duplicação, modificação ou adaptação por parte dos Usuários ou quaisquer terceiros do SuperPortal, de modo a implicar falsamente que está associado com a VR ou qualquer outro canal, serviço ou produto da VR, sem permissão expressa e escrita da VR. É vedada qualquer tentativa de modificar o SuperPortal, seja por meio de acessos não autorizados, seja por meio de “engenharia reversa” ou *malwares*, vírus, *trojan horses* e afins.

V. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Os presentes Termos de Uso concedem aos Usuários uma licença não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e limitada, para acessar e fazer uso do SuperPortal. Nem estes Termos de Uso nem o uso do SuperPortal transfere ou concede ao Usuário quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima.

5.2. As marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da VR, observados os termos das Leis n.º 9.279/1996 (“Lei da Propriedade Industrial”), 9.609/1998 (“Lei do *Software*”) e 9.610/1998 (“Lei de Direitos Autorais”), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, estão devidamente reservados.

5.3. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à modificação das características, ampliação, alteração ou incorporação de quaisquer outros programas ou sistemas da VR. Toda e qualquer forma de reprodução do SuperPortal, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

5.4. O conteúdo disponibilizado e/ou acessado em razão do uso do SuperPortal não implica qualquer licença, cessão ou transferência de titularidade de direitos da VR ao Usuário relacionados ao conteúdo, marca ou outorga de demais direitos. Em caso de violação, a VR se reserva o direito de determinar a imediata remoção do conteúdo, sem prejuízo de outras sanções cíveis e penais estabelecidas na legislação pertinente.

VI. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Estes Termos de Uso consistem na versão válida e eficaz de seus termos e condições. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre os Usuários e a VR, em relação às Soluções, exceto quando forem utilizados serviços que possuem termos ou regimentos próprios, inclusive de terceiros, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

6.2. A VR se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo estes Termos de Uso. A versão dos Termos de Uso em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigor, verifique a seção no topo deste documento.

6.3. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso seja considerada inválida ou inexecutável, por qualquer motivo, o mesmo não ocorre em relação às disposições restantes.

6.4. Existindo dúvidas sobre este instrumento, o Usuário poderá entrar em contato com a VR por meio do e-mail falecomosuperportal@vr.com.br ou do telefone dos telefones (11) 4004-4938 (para regiões metropolitanas) ou 0800 596-3838 (demais localidades).

6.5. Fica eleito, desde já, o Foro da Comarca da Cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos de Uso, desistindo as partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

6.6. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

* * *